

REGOLAMENTO GENERALE CAMPING

PRENOTAZIONI:

I Sig.ri ospiti, per completare la prenotazione, saranno tenuti al versamento di una caparra (equivalente al 30% dell'importo totale). In caso di mancato completamento della prenotazione, la Direzione, sarà libera di annullare la prenotazione. Il numero dell'unità verrà assegnato dalla Direzione e potrà variare a seconda delle proprie esigenze.

CANCELLATION POLICY:

I Sig.ri ospiti potranno rinunciare ad un soggiorno prenotato, fino a 30 giorni prima della data di arrivo. Nel caso in cui la rinuncia avvenisse dopo, la Direzione tratterà la caparra.

In caso di partenza anticipata, il periodo prenotato dovrà essere interamente pagato, anche se non usufruito.

ARRIVI:

I gentili ospiti, al momento dell'arrivo, saranno pregati di consegnare al personale della reception i documenti validi per la registrazione (per ogni singolo ospite) e verrà loro consegnato:

- un **personal pass** nominativo, che dovrà essere esibito se richiesto degli incaricati al controllo;
- un **braccialetto** di riconoscimento da indossare obbligatoriamente per l'intero soggiorno;
- un **car pass** che dovrà essere esposto sul lunotto anteriore dell'auto.

PIAZZOLE:

Il check-in sarà consentito dalle ore 15:00.

Il check-out dovrà avvenire entro le ore 14:00.

Il numero della piazzola verrà assegnato dalla direzione.

Sarà ammesso un solo equipaggio* per piazzola. (* per equipaggio si intende: un'auto + caravan o tenda con un massimo di 6 persone; oppure un'auto o moto + tenda con un massimo di 6 persone; oppure un camper con un massimo di 6 persone).

L'eventuale spostamento su un'altra piazzola dovrà essere autorizzato dalla Direzione.

Il mancato check-in, senza preavviso, entro le ore 16:00, comporterà l'annullamento automatico della prenotazione e darà alla Direzione la facoltà di riassegnazione della piazzola. Nel caso in cui il check-out dovesse avvenire oltre le ore 14:00, senza autorizzazione della Direzione, verrà addebitato il costo aggiuntivo di una notte.

Il giorno precedente la partenza, i gentili ospiti saranno invitati a recarsi alla Reception durante l'orario di cassa, con la propria scheda numerata per saldare il conto. Il periodo prenotato, anche se non usufruito interamente, dovrà essere saldato.

N.B: Per il saldo del conto, i Sig. ospiti saranno pregati di non recarsi alla reception con il proprio mezzo di pernottamento (camper/roulotte) al fine di evitare problemi alla viabilità.

UNITA' ABITATIVE (Bungalow e Mobile-home):

Il check-in sarà consentito dalle ore 16:00.

Il check-out dovrà avvenire entro le ore 10:00.

Il prezzo comprenderà: aria condizionata, elettricità, acqua, gas e posto auto per **un solo veicolo**.

Al momento del check-in, i Sig.ri ospiti saranno tenuti al versamento di un deposito cauzionale di € 100,00 in contanti. Esso verrà restituito momento del check-out, previo controllo dell'unità abitativa.

L'unità dovrà essere riconsegnata pulita e in ordine; in caso contrario saranno addebitati € 30,00. Nel caso in cui il check-out dovesse avvenire oltre le ore 10:00, senza autorizzazione della Direzione, verrà addebitato il costo aggiuntivo di una notte. Il check-out fuori degli orari prestabiliti (08:00-10:00) dovrà essere concordato con la direzione e comporterà l'addebito delle sole pulizie finali di € 30,00.

Il periodo prenotato, anche se non usufruito interamente, dovrà essere saldato.

ANIMALI:

All'interno della struttura potrete trovare numerosi servizi (forniti direttamente o da terzi) dedicati ai cani:

- veterinario 24h
- dog-sitter
- area cani
- forniture di alimenti/attrezzature (disponibili al market)
- toelettatura (2 km)
- spiaggia (150 metri)
- bau bau beach (4 km)

In fase di check-in i gentili ospiti dovranno compilare la "Dichiarazione di responsabilità" per garantire il rispetto e la sicurezza propria e degli altri ospiti.

Il pernottamento in Bungalow o Mobile-home con animali prevederà il pagamento di € 20,00 per la pulizia aggiuntiva necessaria.

Il pernottamento in piazzola con animali, prevederà il pagamento del prezzo giornaliero, come da listino.

I cani (massimo 2 per le unità abitative e massimo 2 per le piazzole, salvo autorizzazione speciale della Direzione) dovranno sempre essere tenuti al guinzaglio e se necessario, dovranno indossare la museruola. Per i propri bisogni fisiologici gli animali dovranno essere portati fuori dal camping o nell'apposita area cani; nel caso in cui non fosse possibile, i proprietari saranno tenuti a ripulire ove necessario.

Sarà severamente vietato portare animali nell'area piscina, al market, al parco giochi e lasciare gli animali soli nelle unità abitative e/o nelle piazzole.

IGIENE E PULIZIA:

I servizi igienici dovranno essere utilizzati in maniera corretta e dovranno essere lasciati puliti come li avrete trovati.

L'immondizia dovrà essere differenziata e gettata negli appositi cassonetti dell'isola ecologica, durante gli orari prestabiliti dalla Direzione, che vi verranno comunicati al momento del check-in.

PAGAMENTO:

Con prenotazione, il pagamento del soggiorno dovrà essere effettuato entro il giorno precedente la partenza.

Senza prenotazione: Il pagamento dovrà essere effettuato in fase di check-in.

Gli ospiti saranno tenuti ad osservare e prendere visione degli orari della reception.

La ricevuta di pagamento dovrà essere esibita al personale di controllo al momento del check-out.

Sarà consentito saldare il conto con: contante, bancomat, carte di credito (circuito Visa, Maestro e MasterCard).

MINORENNI:

I minorenni potranno accedere al camping solo se accompagnati dai genitori, parenti maggiorenni o adulti che se ne assumeranno la completa responsabilità.

Diversamente la Direzione si riserva di accettare **minorenni non accompagnati** soltanto in presenza di Delega firmata e copia del documento d'identità di un genitore o di un tutore legale.

VISITATORI:

L'ingresso al campeggio di persone esterne sarà subordinato al consenso della Direzione.

- Le visite ai campeggiatori saranno consentite solo fino alle ore 20.00.
- Al suo arrivo, l'ospite sarà tenuto a consegnare in Reception, un documento d'identità valido.
- Non sarà ammesso l'accesso ad alcun tipo di veicolo.
- Non saranno ammessi minori non accompagnati.
- La visita sarà gratuita fino ad un'ora di permanenza. Se l'ospite si dovesse trattenere oltre l'ora, la permanenza sarà soggetta al pagamento della tariffa diurna.
- I visitatori dovranno comunque lasciare il campeggio entro le ore 20:00.
- Dal 1° luglio al 31 agosto non saranno ammesse visite, salvo autorizzazione della Direzione.

SERVIZI SUPPLEMENTARI DISPONIBILI SU RICHIESTA:

Lenzuola matrimoniale	€ 11,00 ad ogni cambio
Lenzuola singole	€ 8,00 ad ogni cambio
Asciugamani da bagno	€ 6,00 ad ogni cambio
Telo piscina	€ 10,00 ad ogni cambio (+ € 15,00 di cauzione)
Lettino da campeggio* (su prenotazione)	€ 2,00 al giorno (+ € 30,00 di cauzione)
Seggiolone* (su prenotazione)	€ 2,00 al giorno (+ € 30,00 cauzionale)
Passeggino* (su prenotazione)	€ 5,00 al giorno (+ € 50,00 di cauzione)
Phon	€ 30,00 di cauzione
Tessera cancello Lago	€ 20,00 di cauzione
Cassaforte	€ 2,00 al giorno (+ € 20,00 di cauzione)
Macchina del caffè	€ 30,00 di cauzione
Scalda Biberon	€ 30,00 di cauzione
2° Auto**(su prenotazione)	€ 5,00 al giorno
Trailer**(su prenotazione)	€ 10,00 al giorno
Ospiti giornalieri** (dopo la prima ora)	€ 10,00 per persona (in alta stagione 05/06 - 04/09) € 7,00 per persona (negli gli altri periodi)

* da riservare al momento della prenotazione e in base alla disponibilità.

** da concordare con la Direzione.

ORARIO DEL SILENZIO:

Fra le ore 13:00 e le ore 15:00 e fra le ore 23:00 e le ore 7:30 saranno proibiti tutti i rumori molesti compreso il montaggio e lo smontaggio di tende e/o verande. Sarà consentito l'utilizzo di apparecchi radio, tv e stereo soltanto ad un volume moderato.

VIABILITA' INTERNA:

Sarà vietato circolare con veicoli a motore fra le ore 24:00 e le ore 07:30. I Sig.ri ospiti non potranno circolare all'interno del camping ad una velocità superiore ai 10 km/orari. Qualora il limite di velocità non verrà rispettato, sarà consentito la sola mobilità a piedi.

SICUREZZA INTERNA:

La Direzione declinerà ogni responsabilità per eventuali furti, perdite, danni a cose e persone e per gli incendi provocati dagli ospiti, seppur garantendo una sorveglianza continua.

Chi danneggerà o sottrarrà oggetti di proprietà del campeggio, sarà tenuto al risarcimento dei danni arrecati e alla restituzione degli oggetti.

In caso di ritrovamento di un oggetto smarrito, i gentili ospiti saranno pregati di consegnarlo in reception.

La Direzione non risponderà ad eventuali danni causati da forza maggiore (temporali, grandine o altri eventi atmosferici e/o catastrofici in genere, compresa la caduta di alberi/rami e/o malattie delle piante).

Sarà responsabilità degli ospiti garantire che gli impianti elettrici e del gas delle proprie roulotte/caravan siano conformi alla legge, nonché mantenuti in perfetto stato di efficienza.

Ogni malattia infettiva dovrà essere immediatamente dichiarata alla Direzione.

PISCINA:

L'ingresso, l'uso della piscina, l'uso degli ombrelloni e delle sdraio saranno gratuiti.

Le sdraio con cuscino (zona riservata) saranno disponibili soltanto su richiesta al costo di € 2,00 al giorno e dovranno essere prenotate giornalmente entro le ore 10:00 presso la reception.

Sarà consentito l'accesso alla piscina soltanto senza scarpe o ciabatte, passando per la vaschetta lavapiedi.

Il bagno sarà consentito solamente nell'orario prestabilito (che potrete trovare esposto all'ingresso della piscina) utilizzando la cuffia.

La temperatura minima per poter usufruire della piscina dovrà essere di 18° (come stabilito dalla legge vigente). Al di sotto di tale soglia la piscina rimarrà chiusa.

La data ufficiale di apertura della piscina sarà il 15 aprile. La data ufficiale di chiusura della piscina sarà il 15 Settembre.

Non sarà consentito l'utilizzo di sedie e sdraio portate dall'esterno.

DIVIETI:

Sarà vietato scavare fossette e buche nel terreno, delimitare le piazzole con recinzioni, steccati o vasi di fiori, accendere fuochi, danneggiare fiori, piante e qualsiasi attrezzatura del camping, stendere fili o altro tra una pianta e l'altra, lavare la propria auto o altri mezzi all'interno del camping, scaricare i serbatoi dei camper/caravan fuori dalle aree consentite, gettare rifiuti al di fuori degli appositi cassonetti, lavare le stoviglie e fare il bucato fuori dai servizi predisposti.

È obbligatorio, secondo le disposizioni vigenti, leggere il regolamento interno.

La Direzione si riserva il diritto di allontanare tutte le persone che non rispetteranno le norme presenti nel regolamento.