

REGOLAMENTO GENERALE CAMPING

PRENOTAZIONI:

Gli Ospiti, per completare la prenotazione, saranno tenuti al versamento di una caparra (equivalente al 30% dell'importo totale). In caso di mancato completamento della prenotazione, la Direzione sarà libera di annullare la prenotazione.

Il numero dell'unità verrà assegnato dalla Direzione e potrà variare a seconda delle proprie esigenze.

POLITICA DI CANCELLAZIONE:

Da 0 a 14 giorni prima dell'arrivo:	penale del 30% (perdita della caparra versata)
Cancellazione oltre i 14 giorni dall'arrivo:	nessuna penale

Gli Ospiti potranno rinunciare ad un soggiorno prenotato senza perdere la caparra versata fino a 14 giorni prima della data di arrivo.

Nel caso in cui la rinuncia avvenisse dopo il 14° giorno, la Direzione tratterà la caparra.

In caso di partenza anticipata, il periodo prenotato dovrà essere interamente pagato, anche se non usufruito.

Trascorsa la data di scadenza senza che sia pervenuta la caparra, la prenotazione verrà automaticamente cancellata e la presente offerta avrà esclusivamente valore informativo.

ARRIVI:

Gli Ospiti, al momento dell'arrivo, saranno pregati di consegnare al personale della reception i documenti validi per la registrazione (per ogni singolo ospite, compresi i bambini) e verrà loro consegnato:

- un **braccialetto** di riconoscimento da indossare **obbligatoriamente** per l'intero soggiorno
- un **CAR PASS** che dovrà essere esposto sul lunotto anteriore dell'auto

PIAZZOLE:

Il check-in sarà consentito dalle ore 15. Il check-out dovrà avvenire entro le ore 14.

Il numero della piazzola verrà assegnato dalla direzione.

Sarà ammesso un solo equipaggio* per piazzola.

* per equipaggio si intende un'auto + caravan o tenda con un massimo di 6 persone
oppure un'auto o moto + tenda con un massimo di 6 persone
oppure un camper con un massimo di 6 persone

L'eventuale spostamento su un'altra piazzola dovrà essere autorizzato dalla Direzione.

Il mancato check-in, senza preavviso, entro le ore 16, comporterà l'annullamento automatico della prenotazione e darà alla Direzione la facoltà di riassegnazione della piazzola.

Nel caso in cui il check-out dovesse avvenire oltre le ore 14, senza autorizzazione della Direzione, verrà addebitato il costo aggiuntivo di una notte.

Il **giorno precedente la partenza**, gli Ospiti saranno invitati a recarsi alla Reception durante l'orario di apertura della cassa (dalle 8 alle 20) con il proprio CAR PASS per saldare il conto.

Il periodo prenotato, anche se non usufruito interamente, dovrà essere saldato.

N.B.

Per il saldo del conto, gli Ospiti sono pregati di **non recarsi alla reception con il proprio mezzo di pernottamento** (camper/roulotte) al fine di evitare problemi alla viabilità.

UNITA' ABITATIVE (Bungalow e Mobile-home)

Il check-in sarà consentito dalle ore 16 alle ore 22

Gli Ospiti che arriveranno oltre l'orario di apertura della Reception (dalle 8 alle 22) sono pregati di comunicare telefonicamente il proprio orario di arrivo **entro e non oltre le ore 21** per consentire l'organizzazione del check-in con il guardiano notturno.

Il check-out dovrà avvenire entro le ore 10 del giorno di partenza consegnando in Reception le chiavi dell'alloggio e i telecomandi di Tv e climatizzatore.

Il prezzo comprenderà: aria condizionata, elettricità, acqua, gas e posto auto per **un solo veicolo**.

Al momento del check-in, gli Ospiti saranno tenuti al versamento di un deposito cauzionale di **€ 100 in contanti** che verrà restituito al momento del check-out, previo controllo dell'unità abitativa.

L'unità dovrà essere riconsegnata pulita e in ordine, in caso contrario verranno addebitati € 30.

Nel caso in cui il check-out dovesse avvenire oltre le ore 10, senza autorizzazione della Direzione, verrà addebitato il costo aggiuntivo di una notte.

Il check-out fuori degli orari prestabiliti (dalle 8 alle 10) dovrà essere concordato e confermato dalla Direzione previa disponibilità e comporterà l'addebito del 50% del costo giornaliero dell'alloggio secondo il listino in vigore.

In caso di partenza anticipata, il periodo prenotato dovrà essere interamente saldato, anche se non usufruito.

ANIMALI:

All'interno della struttura potrete trovare numerosi servizi (forniti direttamente o da terzi) dedicati ai cani:

- Veterinario 24h (servizio esterno)
- Dog-sitter (servizio esterno)
- Area cani
- Toelettatura (2 km)
- Spiaggia (150 metri)
- Spiaggia dedicata "Bau Beach" (4 km)

In fase di check-in gli Ospiti dovranno compilare la "Dichiarazione di Responsabilità" per garantire il rispetto e la sicurezza propria e degli altri Ospiti, è necessario inoltre esibire il libretto sanitario.

Il pernottamento con animali in Bungalow/Mobile-home prevede il pagamento di una tariffa giornaliera come da listino prezzi in vigore + una pulizia aggiuntiva obbligatoria di € 20 per alloggio.

Il pernottamento con animali in piazzola prevede invece il solo pagamento della tariffa giornaliera come da listino prezzi in vigore.

I cani - massimo 2 per unità abitativa/piazzola- salvo diversa e speciale autorizzazione della Direzione, dovranno sempre essere tenuti al guinzaglio e, se necessario, dovranno indossare la museruola. Per i propri bisogni fisiologici dovranno essere portati fuori dal camping o nell'apposita area cani adibita in Campeggio. Nel caso in cui non fosse possibile, i proprietari saranno tenuti a ripulire ove necessario.

E' severamente vietato portare animali nell'area piscina, nel market, nei campi da gioco di calcio, pallavolo e ping-pong ed al parco giochi.

Inoltre è severamente vietato lasciare gli animali soli nelle unità abitative e/o nelle piazzole.

IGIENE E PULIZIA:

I gruppi bagni del campeggio dovranno essere utilizzati in maniera corretta e dovranno essere lasciati in ordine e puliti come vengono trovati.

L'immondizia dovrà essere differenziata e gettata negli appositi cassonetti dell'isola ecologica all'interno del campeggio.

In fase di check-in verrà consegnato agli Ospiti, in base alla stagionalità, il modulo con gli orari e le specifiche informazioni per il conferimento dei rifiuti.

PAGAMENTO:

Il pagamento del soggiorno dovrà essere effettuato entro il giorno precedente la partenza.

Gli ospiti sono tenuti ad osservare e prendere visione degli orari di apertura della Reception e della Cassa.

La ricevuta di pagamento dovrà essere esibita al personale di controllo al momento del check-out.

Sarà consentito saldare il conto con:

contante (secondo la disposizione vigente)

bancomat

carte di credito (circuito Visa, Maestro e MasterCard)

MINORENNI:

I minorenni potranno accedere al camping solo se accompagnati dai genitori, parenti maggiorenni o adulti che se ne assumano la completa responsabilità.

Diversamente, la Direzione si riserva di accettare **minorenni non accompagnati** soltanto in presenza di delega firmata e copia del documento d'identità di un genitore o di un tutore legale.

VISITATORI:

L'ingresso di persone esterne al campeggio è subordinato al consenso della Direzione.

- Le visite ai campeggiatori saranno consentite solo fino alle ore 20
- All' arrivo l' Ospite sarà tenuto a consegnare in Reception un documento d'identità valido
- Non sarà ammesso l'accesso ad alcun tipo di veicolo
- Non saranno ammessi minori non accompagnati
- La visita sarà gratuita fino ad un'ora di permanenza.
Se l'ospite si dovesse trattenere oltre l'ora, la permanenza sarà soggetta al pagamento della tariffa diurna in base alla stagionalità e alla tariffa di listino in vigore
- I visitatori dovranno comunque lasciare il campeggio entro le ore 20
- Dal 1° luglio al 31 agosto non saranno ammesse visite, salvo diversa autorizzazione della Direzione

SERVIZI SUPPLEMENTARI DISPONIBILI SU RICHIESTA:

Lenzuola matrimoniali	€ 11,00 ad ogni cambio/su richiesta
Lenzuola singole	€ 8,00 ad ogni cambio/su richiesta
Set asciugamani bagno (1 grande + 1 piccolo)	€ 6,00 ad ogni cambio/su richiesta
Telo piscina	€ 10,00 ad ogni cambio (+ € 15,00 di cauzione)
Lettino da campeggio* (su prenotazione)	€ 2,00 al giorno (+ € 30,00 di cauzione)
Seggiolone* (su prenotazione)	€ 2,00 al giorno (+ € 30,00 di cauzione)
Passeggino* (su prenotazione)	€ 5,00 al giorno (+ € 30,00 di cauzione)
Phon*	Gratuito/su richiesta (+ 30,00 di cauzione)
Tessera cancello Lago	Gratuita/su richiesta (+ € 20,00 cauzione)
Cassaforte	€ 2,00 al giorno (+ € 30,00 di cauzione)
Macchina del caffè americano*	Gratuita/su richiesta (+ € 30,00 di cauzione)
Scalda Biberon*	Gratuito/su richiesta (+ € 30,00 di cauzione)
2° Auto** (su prenotazione)	€ 5,00 al giorno (in base alla disponibilità)
Trailer** (su prenotazione)	€ 10,00 al giorno (in base alla disponibilità)
Ospiti giornalieri** (dopo la prima ora)	€ 10,00 per persona (in alta stagione 2/07 - 20/08) € 7,00 per persona (negli altri periodi)
Ricarica E-CAR	1° ricarica GRATUITA, le successive a pagamento

*da riservare al momento della prenotazione e in base alla disponibilità.

** da concordare con la Direzione.

ORARIO DEL SILENZIO:

Dalle ore 13 alle ore 15 e dalle ore 23 alle ore 7,30 del mattino saranno proibiti tutti i rumori molesti compreso il montaggio e lo smontaggio di tende e/o verande.

Sarà consentito l'utilizzo di apparecchi radio, tv e stereo soltanto ad un volume moderato.

VIABILITA' INTERNA:

E' vietato circolare con veicoli a motore fra le ore 24 e le ore 7,30 del mattino.

Gli Ospiti non potranno circolare all'interno del camping ad una velocità superiore ai **10 km/orari**.

Qualora il limite di velocità non venisse rispettato, sarà consentita la sola mobilità a piedi.

SICUREZZA INTERNA:

La Direzione, seppur garantendo una sorveglianza continua, declinerà ogni responsabilità per eventuali furti, perdite e danni a cose e/o persone così come per gli incendi provocati dagli Ospiti.

Chi danneggerà o sottrarrà oggetti di proprietà del campeggio, sarà tenuto al risarcimento dei danni arrecati e alla restituzione degli oggetti.

In caso di ritrovamento di oggetti smarriti, gli Ospiti sono pregati di consegnarli in Reception.

La Direzione non risponderà di eventuali danni causati da forze maggiori quali temporali, grandine o altri eventi atmosferici e/o catastrofici in genere, compresa la caduta di alberi/rami e/o malattie delle piante.

Sarà responsabilità degli Ospiti garantire che gli impianti elettrici e del gas delle proprie roulotte/caravan siano conformi alla normativa di legge e che siano mantenuti in perfetto stato di efficienza.

Ogni malattia infettiva dovrà essere immediatamente dichiarata alla Direzione.

PISCINA:

**(DISPOSIZIONI APPLICATE PER LA STAGIONE 2021
IN FASE DI AGGIORNAMENTO PER LA STAGIONE 2022 IN BASE ALLA NORMATIVA VIGENTE)**

La normativa di prevenzione COVID-19 consente l'utilizzo dei lettini prendisole in piscina per un numero contingentato: attualmente verrà consentito ad un massimo di 70 persone per turno.

Il numero degli accessi per turno può subire variazioni in base alla normativa in vigore.

L'utilizzo dei lettini sarà consentito soltanto con l'apposito braccialetto che verrà fornito dalla struttura.

Al momento sono stati organizzati 2 turni giornalieri:

MATTINA: dalle 9 alle 14

POMERIGGIO: dalle 14,30 alle 19

A discrezione della Direzione tali turni/orari potranno subire delle variazioni che verranno prontamente comunicate agli Ospiti.

L'accesso alla piscina e l'utilizzo degli ombrelloni e delle sdraio sono gratuiti

L'accesso alla piscina è consentito soltanto con le ciabatte (no scarpe) accedendo dalla vaschetta lava piedi. Il bagno è consentito nell'orario prestabilito (che potrete trovare esposto all'ingresso della piscina).

La cuffia è obbligatoria.

La temperatura minima per poter usufruire della piscina è di 18° come stabilito dalla legge vigente.

Sotto tale soglia la piscina rimarrà chiusa e non sarà possibile accedervi.

La data ufficiale di apertura della piscina è il 15 aprile mentre la data ufficiale di chiusura il 15 Settembre.

Non è consentito l'utilizzo di sedie e sdraio portate dall'esterno.

DIVIETI:

E' vietato

- scavare "fossette" o buche nel terreno
- delimitare le piazzole con recinzioni, steccati o vasi di fiori
- accendere fuochi
- danneggiare fiori, piante e qualsiasi attrezzatura del camping
- stendere fili o altro tra una pianta e l'altra
- lavare la propria auto o altri mezzi all'interno del camping
- scaricare i serbatoi dei camper/caravan fuori dalle aree consentite
- gettare rifiuti al di fuori degli appositi cassonetti
- lavare le stoviglie e fare il bucato fuori dai servizi predisposti

La Direzione si riserva il diritto di allontanare tutte le persone che non rispetteranno le norme presenti nel regolamento.