

REGOLAMENTO GENERALE CAMPING 2017

ARRIVI:

I Sig.ri clienti, al momento dell'arrivo, sono pregati di consegnare al personale della reception i documenti validi per la registrazione (uno per ogni ospite).

Verranno consegnati:

- **una scheda numerata necessaria** per il ritiro dei documenti e per il pagamento del conto;
- **un personal pass** nominativo che sarà stampato dopo la registrazione e che dovrà essere esibito su richiesta degli incaricati al controllo
- **un braccialetto di riconoscimento** da indossare **obbligatoriamente** per l'intero soggiorno e da riconsegnare il giorno della partenza;
- **un car pass** che dovrà essere esposto sul lunotto anteriore dell'auto.

I minorenni, potranno accedere al camping solo se accompagnati dai genitori, parenti maggiorenni o adulti che se ne assumeranno la completa responsabilità.

L'ingresso al campeggio di persone esterne o cose è subordinato al consenso della Direzione.

Il mancato rispetto del presente regolamento e di tutte le sue norme, comportano l'immediato allontanamento dalla struttura.

E' obbligatorio, secondo le disposizioni vigenti, leggere il regolamento interno.

ORARI RECEPTION

dalle ore 8:00 alle ore 22:00

ORARI DI CASSA

dalle ore 8:00 alle ore 20:00

ORARIO CHIUSURA CANCELLO

dalle ore 24:00 alle ore 07:30

PRENOTAZIONI :

Per la prenotazione, i Sig.ri clienti sono tenuti al versamento di una caparra.

Al ricevimento della stessa, verrà inviato loro un voucher di conferma contenente numero di prenotazione e nominativo **che dovrà essere consegnato alla reception al momento dell'arrivo in campeggio.**

In caso di rinuncia al soggiorno prenotato, la Direzione tratterà in ogni caso la caparra.

Il periodo prenotato, anche se non usufruito totalmente, dovrà essere interamente pagato.

In caso di mancato arrivo senza preavviso, la Direzione si riterrà libera di annullare la prenotazione in oggetto.

UNITA' ABITATIVE :

ARRIVI	Dalle ore 16:00
PARTENZE	Entro le ore 10:00

Il soggiorno minimo è di 7 notti dal 03/06/17 al 09/09/17 compreso e di 3 notti negli altri periodi.

Nel prezzo sono compresi: aria condizionata, luce, acqua, gas e il posto per UNA sola auto.

Al momento dell'arrivo, i Sig.ri clienti sono tenuti al versamento di € 100,00 in contanti come deposito cauzionale, che verrà restituito al momento della partenza, dopo il controllo dell'unità abitativa.

Bungalow e mobile home, al momento della partenza, dovranno essere riconsegnate pulite ed ordinate; in caso contrario saranno trattenuti € 30,00.

Nel caso la partenza avvenga al di fuori degli orari prestabiliti (08:00-10:00), saranno trattenuti € 30,00 per le pulizie finali.

Nel caso la partenza avvenga oltre le ore 10:00 e non sia autorizzata dalla Direzione, verrà addebitata una notte in più.

In caso di mancato arrivo senza preavviso, la Direzione si riterrà libera di annullare la prenotazione in oggetto.

Il periodo prenotato, anche se non usufruito, dovrà essere saldato interamente.

PIAZZOLE :

ARRIVI	Dalle ore 15:00
PARTENZE	Entro le ore 14:00

Le piazzole vengono assegnate dalla Direzione.

E' ammesso un solo equipaggio per piazzola (un'auto + caravan o tenda, un'auto o moto + tenda oppure un camper fino ad un massimo di 6 persone).

Lo spostamento su altre piazzole deve essere autorizzato dalla Direzione.

E' richiesto un soggiorno minimo di 7 notti in alta stagione (01/07/17 - 19/08/17).

Il mancato arrivo **senza preavviso entro le ore 16:00**, comporterà l'annullamento automatico della prenotazione con la facoltà di riaffittare la piazzola.

Nel caso la partenza avvenga dopo le ore 14:00, verrà conteggiata l'intera giornata.

Il giorno precedente la partenza, durante l'orario di cassa, **i Sig.ri clienti sono invitati a recarsi alla Reception con la scheda numerata** per saldare il conto.

Il periodo prenotato, anche se non usufruito, dovrà essere saldato interamente.

N.B: I Sig. clienti sono pregati di non recarsi alla reception per il saldo del conto con il mezzo di pernottamento (camper/roulotte) al fine di evitare problemi alla viabilità.

PAGAMENTO

- **con prenotazione:**

Il pagamento del soggiorno deve essere effettuato entro il giorno precedente la partenza. Gli ospiti sono tenuti ad osservare e prendere visione degli orari della reception.

La ricevuta di pagamento deve essere esibita al personale di controllo al momento dell'uscita.

- **senza prenotazione o con prenotazione ma senza caparra:**

Il pagamento deve essere effettuato il giorno dell'arrivo, al ritiro dei documenti. Gli ospiti sono tenuti ad osservare e prendere visione degli orari della reception.

La ricevuta di pagamento deve essere esibita al personale di controllo al momento dell'uscita

PAGAMENTI ACCETTATI : contanti, bancomat, carte di credito (circuito visa, maestro e MasterCard)

ANIMALI DOMESTICI :

- 1 – Per ogni unità abitativa mobile o fissa (mobile home o bungalow) è previsto un sovrapprezzo di € 20,00 a soggiorno.
- 2 - Certificato sanitario obbligatorio e valido da esibire al personale della reception, all'arrivo in campeggio;
- 3 - Modulo per la dichiarazione di responsabilità per il Vostro animale da compilare (pag. 10);
- 4 – Il cane deve essere al guinzaglio e, se necessario, devono indossare la museruola;
- 5 - Gli animali dovranno essere portati fuori dal camping per i loro bisogni fisiologici o nell'apposita area interna; nel caso non fosse possibile, i proprietari sono obbligati a pulire nel luogo dove gli animali sporcano.

E' VIETATO:

- **portare gli animali in piscina, nel market e nel parco giochi dei bimbi.**
- **lasciare gli animali SOLI nelle unità abitative e nelle piazzole.**

ORARIO DEL SILENZIO :

- Dalle ore 13:00 alle ore 15:00
- Dalle ore 23:00 alle ore 07:30

VIABILITA' INTERNA :

E' vietato circolare con veicoli a motore dalle ore 24:00 alle ore 07:30. I Sig.ri clienti all'interno del camping devono circolare con i propri mezzi alla velocità max di 5 km/ora. **Qualora il limite di velocità non venga rispettato, al cliente sarà consentito l'ingresso solo a piedi.**

VISITATORI :

- E' facoltà della Direzione vietare l'ingresso ai visitatori.
- Le visite ai campeggiatori sono consentite solo fino alle ore 20.00 e solo dopo aver ricevuto l'autorizzazione da parte della Direzione.
- Al momento dell'arrivo l'ospite è **obbligato** a consegnare i documenti d'identità in Reception.
- I visitatori possono accedere solo a piedi senza alcun tipo di veicolo.
- La visita, se ammessa, è gratuita fino ad un'ora di permanenza; dopo quest'orario è soggetta al pagamento della tariffa diurna. **I visitatori devono comunque lasciare il campeggio entro le ore 20.00 del giorno di visita.**
- Dal 1 luglio al 31 agosto non sono ammesse visite salvo l'autorizzazione della Direzione.

IGIENE E PULIZIA :

I servizi igienici devono essere usati in maniera corretta e lasciati nello stato in cui si trovano dopo le pulizie effettuate dal personale addetto.

L'immondizia va differenziata e gettata negli appositi cassonetti dell'isola ecologica negli orari stabiliti dalla Direzione.

I danni causati dall'uso negligente degli ospiti, saranno a loro carico.

SICUREZZA INTERNA :

- Pur garantendo la sorveglianza continua, la Direzione declina ogni responsabilità per eventuali furti o perdite, danni a cose e persone e per gli incendi provocati dai clienti.
Ogni ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà
- Non risponde inoltre per i danni causati da forza maggiore quali temporali, grandine o eventi atmosferici e/o catastrofali in genere compresa la caduta di alberi/rami e/o malattie delle piante.
- E' responsabilità degli ospiti garantire che gli impianti elettrici e del gas delle proprie roulotte/caravan siano conformi alle norme di legge e di buona tecnica, nonché mantenuti in perfetto stato di efficienza.
- I minorenni sono ammessi, solo se accompagnati dai genitori o da parenti maggiorenni. I bambini dovranno sempre essere accompagnati nell'uso delle varie attrezzature e delle toilette. I genitori sono direttamente responsabili dei loro figli.
- Ogni malattia infettiva dovrà essere dichiarata immediatamente alla Direzione.

DANNI O SMARRIMENTO OGGETTI :

La Direzione non risponde di eventuali furti o smarrimento di oggetti di proprietà degli ospiti.

Chi danneggia o sottrae oggetti di proprietà del campeggio, è tenuto al risarcimento dei danni arrecati e alla restituzione degli oggetti.

Se gli ospiti dovessero trovare un oggetto smarrito, sono pregati di consegnarlo in Reception.

PISCINE :

Alla piscina si accede senza scarpe o ciabatte, passando per la vaschetta ove si laveranno i piedi. Il bagno, nella piscina, è consentito solo con la cuffia e nell'orario prestabilito.

E' vietato fare il bagno negli orari di chiusura della stessa.

Per legge, la temperatura minima per poter usufruire della piscina deve essere di 18°. Sotto tale soglia la piscina rimane chiusa.

- data apertura (indicativa) : 14 aprile
- data chiusura (indicativa): 15 settembre
- Ingresso ed uso : gratuito
- uso ombrellone : gratuito
- cuffia : obbligatoria
- sdraio: gratuito
- sdraio con cuscino : € 2,00 al giorno su richiesta del cliente (da prenotare entro le ore 10 alla reception)
- VIETATI ALL'INTERNO DELL'AREA PISCINE:
 - sedie e sdraio dall'esterno
 - Gonfiabili , materassini, pistole ad acqua, etc.

COSTI SUPPLEMENTARI SU RICHIESTA:

Lenzuola matrimoniali:	€ 11,00 ad ogni cambio
Lenzuola singole:	€ 8,00 ad ogni cambio
Asciugamani da bagno:	€ 6,00 ad ogni cambio
Asciugamano piscina:	€ 10,00 ad ogni cambio
Lettino da campeggio: *	€ 2,00 al giorno su prenotazione (€ +30,00 cauzione)
Seggiolone: *	€ 2,00 al giorno su prenotazione (€ +30,00 cauzione)
Passeggino: *	€ 5,00 al giorno su prenotazione (€ +50,00 cauzione)
Macchina da caffè:	€ 30,00 cauzione
Scalda biberon:*	€ 30,00 cauzione
Tessera cancello lago:	€ 20,00 cauzione
Cassaforte:	€ 2,00 al giorno (€ +20,00 cauzione)
2° Auto:	€ 5,00 a notte (a seconda della disponibilità)
Ospiti Giornalieri ** (dopo la prima ora)	€ 10,00 per persona in alta stagione (01/07-19/08) € 7,00 per persona in tutti gli altri periodi
Wi-fi ***	Prezzi non ancora stabiliti

***Da riservare al momento della prenotazione in base alla disponibilità**

****Da concordare con la Direzione**

*****Il credito residuo non verrà rimborsato**

E' VIETATO :

- scavare fossette e buche nel terreno
- delimitare le piazzole con recinzioni, steccati o vasi di fiori
- accendere fuochi
- danneggiare fiori, piante e qualsiasi attrezzatura del camping
- stendere fili o altro tra una pianta e l'altra, in bungalows e case mobili
- lavare la propria auto o altri mezzi all'interno del camping
- scaricare i serbatoi dei camper/caravan fuori dalle aree consentite
- gettare i rifiuti fuori dagli appositi cassonetti
- lavare le stoviglie e fare il bucato fuori dai servizi predisposti

La Direzione ha il diritto di allontanare tutte quelle persone che non osservano il regolamento.

DA PARTE DEL CLIENTE É INCONDIZIONATAMENTE ACCETTATO
IL REGOLAMENTO DEL CAMPING

COME ARRIVARE:



IN AUTO:

www.autobspd.it

GPS: 45° 26' 42" N

10° 41' 40" E

AUTOSTRADA A4 (MILANO-VENEZIA)

- uscita Peschiera del Garda
- direzione "centro"
- alla rotonda direzione "lungolago porto esterno"
- via "Lungolago Garibaldi"

AUTOSTRADA A22 (MODENA-BRENNERO)

- uscita Affi direzione Lago di Garda Sud / Peschiera del Garda a Peschiera
- indicazioni "lungolago porto esterno"



IN TRENO:

www.trenitalia.it

LINEA MILANO-VENEZIA

- stazione di Peschiera del Garda direzione "lungolago porto esterno"
- via "Lungolago Garibaldi"

LINEA BRENNERO

- alla stazione di Verona "Porta Nuova" prendere linea Brescia - Milano
- direzione "lungolago porto esterno"
- via "Lungolago Garibaldi"



IN AEREO:

AEROPORTO DI VERONA-VILAFRANCA

- Aeroporto "Valerio Catullo" circa Km. 20

www.aeroportidelgarda.it

www.aeroportooverona.it

AEROPORTO DI BRESCIA-MONTICHIARI

- Aeroporto "Gabriele D'Annunzio" circa km. 40

www.aeroportooverona.it

AEROPORTO DI ORIO AL SERIO-BERGAMO

- Aeroporto "Orio al Serio" circa Km. 90

www.orioaeroporto.it

AVVISO ALLA CLIENTELA

Si informa la gentile clientela che per soggiorni con importo pari o superiore ai 2.999,00 €, sarà obbligatorio il pagamento con carta di credito o bancomat.

Si informa che la tassa di soggiorno prevista per il 2017 dal comune di Peschiera del Garda è valida dal 1 ° gennaio al 31 dicembre nei seguenti casi:

- Il prezzo è di € 1,00 al giorno, per persona; I bambini fino a 12 anni compresi sono gratuiti.
- L'imposta è calcolata fino a un massimo di 5 notti consecutive.

*** DICHIARAZIONE DI RESPONSABILITA' ***



COGNOME E NOME DEL PROPRIETARIO:

INDIRIZZO:

TELEFONO: EMAIL:

NOME DEL CANE: ETA':

SESSO: RAZZA:

1. Il proprietario deve garantire il buono stato di salute del proprio cane con la regolarità delle vaccinazioni e all'arrivo in campeggio, esibire il libretto sanitario.
2. Il proprietario deve assicurare il proprio cane per la responsabilità civile verso terzi, dandone copia all'arrivo.
3. Il proprietario è responsabile per tutti i danni arrecati a cose o persone dal proprio cane.
4. Il cane deve essere **sempre** tenuto al collare-guinzaglio, con museruola al seguito.
5. E' vietato:
 - a. L'ingresso con il cane nelle zone comuni (market, reception, piscina e parco giochi, giochi bimbi).
 - b. Lasciare i cani **solli** nelle unità abitative e nelle piazzole.
 - c. **Far utilizzare ai cani divani, letti e coperte in dotazione ai bungalow e case mobili; chi non rispetta questa regola dovrà pagare € 100,00**
6. Per i loro bisogni fisiologici, i cani hanno all'interno del camping un'apposita area (wc – dog). I proprietari devono provvedere alla pulizia dentro e fuori dal wc –dog, utilizzando gli appositi sacchetti in dotazione.
7. Ciascun proprietario è tenuto a comportarsi in maniera educata nel rispetto della struttura, dei suoi operatori e di tutti gli ospiti, garantendo la corretta gestione del proprio cane.

- In ossequio al D.Lgs n. 196/2003, si autorizza il Camping Village Butterfly al trattamento dei dati personali esclusivamente ai fini dello svolgimento dell'attività caratteristica del campeggio medesimo.
- In caso di mancato rispetto di tali prescrizioni, il responsabile del campeggio è autorizzato ad allontanare il cane ed i proprietari dalla struttura.

PER ACCETTAZIONE:

Data di arrivo in campeggio:

Firma: